




## Силабус навчальної дисципліни

«КРОС-КУЛЬТУРНИЙ  
МЕНЕДЖМЕНТ»

Спеціальність: 292 Міжнародні  
економічні відносини



<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
<b>Семестр</b>	Осінній семестр
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	3 кредити/ 90 годин
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Дана дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують міжнародний профіль фахівця в області міжнародного бізнесу. Засвоєння даної дисципліни дасть можливість отримати цілісне уявлення про особливості управління в полікультурному середовищі, основні причини міжкультурних конфліктів та способи їх нейтралізації, з'ясування і використання при управлінні організацією закономірностей поведінки, властивих національним діловим культурам.
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Метою викладання дисципліни є формування системи загальнотеоретичних і прикладних знань щодо крос-культурного підходу до ведення бізнесу в умовах глобалізації з метою підвищення ефективності управлінської взаємодії представників різних національних культур.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати;</li> <li>– володіти навичками самоаналізу (самоконтролю), бути зрозумілим для представників інших бізнес-культур та професійних груп різного рівня (з фахівцями з інших галузей знань/видів діяльності) на засадах цінування різноманітності, мультикультурності, толерантності та поваги до них;</li> <li>– демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних мотивів, поваги до різноманіття думок, індивідуальних та міжкультурних відмінностей людей.</li> </ul>
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– застосовувати теорії крос-культурного менеджменту для аналізу ситуацій, що виникають у багатонаціональних колективах;</li> <li>– обґрунтовувати та приймати управлінські рішення з урахуванням крос-культурного аспекту, підвищувати ефективність управлінської взаємодії представників різних національних культур;</li> <li>– демонструвати комунікативні крос-культурні навички, необхідні для аналізу бізнес-ситуацій та реалізації ефективних управлінських рішень;</li> <li>– аналізувати причини конфліктів, що виникають між представниками різних культур та пропонувати шляхи їх розв'язання з урахуванням специфіки міжкультурних комунікацій.</li> </ul>
<b>Навчальна логістика</b>	<b>Зміст дисципліни:</b> Передумови виникнення крос-культурного менеджменту як самостійної науки. Основні концепції крос-культурного менеджменту. Феномен культури в крос-культурному менеджменті. Основні причини порушень міжкультурних комунікацій. Вплив світових релігій на національну культуру.

	<p>Організаційна культура мультинаціональної організації. Кроскультурні аспекти міжнародних переговорів <b>Види занять:</b> лекції, практичні заняття, самостійна робота <b>Методи навчання:</b> бізнес-кейси, навчальні дискусії, ділові ігри, мозкова атака, підготовка есе <b>Форми навчання:</b> очна, дистанційна</p>
<b>Пререквізити</b>	Навчальна дисципліна «Крос-культурний менеджмент» базується на знаннях таких дисциплін, як «Вступ до спеціальності «Міжнародні економічні відносини», «Економічна теорія».
<b>Пореквізити</b>	Є основою для вивчення дисципліни «Міжнародна економічна діяльність України», «Міжнародний менеджмент і маркетинг», «Світова економіка».
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</b>	<p><b>Науково-технічна бібліотека НАУ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Новак В.О., Мостенська Т.Л., Ільєнко О.В. Організаційна поведінка: підручник/ МОН МС України, Національний авіаційний університет, Національний університет харчових технологій. – Київ: Кондор, 2013. – 498 с.</li> <li>2. Дяченко Т.О. Організаційна культура: теорія і практика: монографія. – Київ: Логос, 2012. – 339 с.</li> <li>3. Скібіцька Л.І. Конфліктологія: навчальний посібник. – Київ: Центр учбової літератури, 2007. – 384 с.: іл.</li> <li>4. Ващенко І.В., Кляп М.І. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник/ МОН МС України. – Київ: Знання, 2013. – 408 с.– (Вища освіта ХХІ століття)</li> <li>5. Серякова І.І. Магія невербальної комунікації: навчальний посібник/ МОН України – 2-е вид., зі змін. та доп. – Київ: Освіта України, 2009. – 162 с.</li> <li>6. Осовська Г.В. Комунікації в менеджменті: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. – Київ: Кондор, 2003. – 216 с.</li> <li>7. Робінс Стефан П., ДеЧенцо Девід А. Основи менеджменту: пер. з англ. – Київ: Основи, 2002. – 672 с.</li> <li>8. Хміль Ф.І. Ділове спілкування: навчальний посібник/ МОН. – Київ: Академвидав, 2004. – 280 с.– (Альма-матер)</li> <li>9. Честара Джон Деловой этикет: Паблик рилейшнз для всех и для каждого. – Москва: Агенство "Фаир", 1999. – 336 с.– (Настольная книга бизнесмена)</li> </ol> <p><b>Репозитарій НАУ:</b></p>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Аудиторний фонд Факультету міжнародних відносин (7 корпус), навчальна лабораторія міжнародних економічних відносин і бізнесу, яка оснащена сучасною комп'ютерною технікою та обладнанням для проведення лекційних і практичних занять
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Диференційований залік
<b>Кафедра</b>	Кафедра міжнародних економічних відносин і бізнесу
<b>Факультет</b>	Факультет міжнародних відносин
<b>Викладач(і)</b>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>БАЛАБАНОВА ГАЛИНА ПЕТРІВНА</b>  <b>Посада:</b> доцент кафедри міжнародних економічних відносин і бізнесу ФМВ  <b>Науковий ступінь:</b> кандидат філософських наук  <b>Вчене звання:</b> доцент  <b>Профайл викладача:</b></p> <p><a href="http://fmv.nau.edu.ua/structure/department_ua/k_mevb/prof_sklad/">http://fmv.nau.edu.ua/structure/department_ua/k_mevb/prof_sklad/</a>  <a href="http://www.lib.nau.edu.ua/naukpraci/teacher.php?id=11201">http://www.lib.nau.edu.ua/naukpraci/teacher.php?id=11201</a></p> </div> </div>

	<b>Тел.:</b> 406-73-65 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:halyna.balabanova@npp.nau.edu.ua">halyna.balabanova@npp.nau.edu.ua</a> <b>Робоче місце:</b> 7.405
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс
<b>Лінк на дисципліну</b>	